

مراجعه بیمار به واحد آندوسکوپی جهت اخذ نوبت خدمت مورد نظر

ارائه دستور پزشک به مسئول واحد آندوسکوپی

خیر

آیا دستور انجام آندوسکوپی /
برونکوسکوپی توسط یکی از پزشکان
فوق تخصص گوارش مرکز نوشته شده
است؟

بلی

ارجاع بیمار به یکی از پزشکان
فوق تخصص گوارش مرکز

ثبت دستور خدمت مورد نظر
توسط پزشکی

مراجعه مجدد بیمار به
واحد آندوسکوپی جهت اخذ نوبت

تعیین تاریخ و ساعت حضور بیمار و ارائه
آموزش های لازم جهت آمادگی قبل از
انجام خدمت توسط مسئول / پرسنل
آندوسکوپی

مراجعه بیمار با آمادگی لازم در روز مقرر و
پذیرش بیمار توسط پرسنل واحد
آندوسکوپی

انجام خدمت آندوسکوپی / کلونوسکوپی
توسط پزشک فوق تخصص گوارش

دریافت هزینه خدمت از طریق دستگاه پوز
موجود در واحد توسط پرسنل واحد
آندوسکوپی

تحویل گزارش آندوسکوپی / کلونوسکوپی و
نمونه پاتولوژی توسط پرسنل آندوسکوپی

توصیه برای مراجعه به آزمایشگاه در صورت
وجود نمونه پاتولوژی

ترخیص و خروج بیمار از مرکز

کد فرایند:

QA/PR/284

نام فرایند: ارائه خدمات آندوسکوپی و کلونوسکوپی

متولیان فرایند: واحد آندوسکوپی

همکاران فرایند: بخش های بالینی، پزشکان گوارش و
بیهوشی، رزیدنت های پزشکی

ورودی فرایند: بیمار مراجعه کننده برای آندوسکوپی
و کلونوسکوپی، دستور پزشک، قبض خالی صندوق،
برگه نوبت دریافتی

خروجی فرایند: بیمار آندوسکوپی یا کلونوسکوپی
شده، جواب اسکوپ، قبض پرداخت شده صندوق، فرم
رضایت آگاهانه پر شده

مدت زمان انجام فرایند: آندوسکوپی نیم ساعت /
کلونوسکوپی یک ساعت

منابع فرایند: دستگاه های اسکوپ، دستکش، دهانی،
سوند نازال، پروپوفول، لیدوکائین، پنس، سوزن
اسکلروتراپی، اپی نفرین، استر، پنس، سورن، دروشیت،
سوند نازال، برگه کاغذی و گلاسه، لوازم التحریر، پرینتر
رنگی